

ALGEMENE VOORWAARDEN 'WALKING DINNER'

Artikel 1 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen WALKING DINNER (hierna 'WD') en de deelnemer aan een wandeltocht ('hierna 'deelnemer') gesloten en nog te sluiten overeenkomsten, behoudens en voor zover daarvan in de onderliggende overeenkomst uitdrukkelijk wordt afgeweken of voor zover afzonderlijk schriftelijk tussen WD en de deelnemer is overeengekomen.
2. Op de rechtsverhouding tussen WD en de deelnemer zijn tevens van toepassing de algemene voorwaarden van derden, welke door de deelnemer tijdens de wandeltocht worden bezocht overeenkomstig de vooraf door WD aan de deelnemer overhandigde route en overeenkomstig de reserveringen die WD naar aanleiding daarvan namens de deelnemer heeft gemaakt. Voor zover bij deze derden gerechten, etenswaren en/of dranken (hierna ook: 'gerechten') worden genuttigd in verband met de door WD gemaakte reserveringen, worden zo'n derde hierna tevens aangeduid als 'restaurant'.
3. De deelnemer verbindt zich jegens WD alsook tegenover de hiervoor bedoelde restaurants en derden om zich aan de betreffende algemene voorwaarden te houden.
4. Bepalingen in de overeenkomst zelf gaan voor op de bepalingen uit de onderhavige algemene voorwaarden, mits zulks uitdrukkelijk uit de aard van de betrokken bepalingen blijkt. In geval van onduidelijkheid of verschil van inzicht over de betekenis van een contractuele bepaling dient die bepaling naar redelijkheid te worden uitgelegd, met inachtneming van de strekking en inhoud van de onderhavige algemene voorwaarden. Bij eventuele overige onduidelijkheden zijn de onderhavige algemene voorwaarden alsook de strekking daarvan leidinggevend en vervolgens de informatie die door WD op of via haar website ter beschikking is gesteld.

Artikel 2 Prestatie WD

1. WD verbindt zich niet zelf tegenover de deelnemer tot het ter beschikking stellen van gerechten, maar speelt hierin slechts een bemiddelende rol, in die zin dat WD in overeenstemming met het door WD aan de deelnemer gepresenteerde aanbod namens de deelnemer een overeenkomst met het betreffende restaurant sluit, waaruit volgt dat het restaurant overeenkomstig de gemaakte reserveringen krachtens een zelfstandige overeenkomst met de deelnemer een gerecht aanbiedt ter nuttiging in of bij het restaurant, waarbij uitsluitend de financiële afhandeling krachtens de overeenkomst tussen de deelnemer en WD door WD zal plaatsvinden in overeenstemming met hetgeen hieromtrent tussen beide partijen is overeengekomen. WD staat er jegens de deelnemer voor in dat er geen aanvullende of afzonderlijke kosten of vergoedingen door een restaurant aan de deelnemer in rekening worden gebracht, voor zover het gerechten betreft die in het aanbod van WD aan de deelnemer zijn inbegrepen.
2. De deelnemer verleent WD bij deze volmacht om overeenkomsten als bedoeld in het vorige lid van dit artikel namens de deelnemer met de betrokken restaurants aan te gaan. Door een gerecht bij het restaurant te bestellen en/of te nuttigen, alles in de meest ruime zin van het woord, gaat de deelnemer in ieder geval uitdrukkelijk akkoord met de betreffende overeenkomst tussen hem en het restaurant.
3. De prestatie waartoe WD zich tegenover een deelnemer verbindt, is beperkt tot:
 - a. het, op het afgesproken tijdstip en op de afgesproken plaats, ter beschikking stellen aan de deelnemer van een routebeschrijving van de door de deelnemer gekozen wandeltocht en eventuele accessoires.
 - b. en het administratief en financieel verwerken van reserveringen bij de restaurants en andere horecagelegenheden waar deelnemers onderweg tijdens de wandeltocht en langs de route in overeenstemming met de gekozen route en in overeenstemming met het gekozen aanbod van WD gerechten kunnen nuttigen die in de totale door WD in rekening gebrachte prijs zijn inbegrepen. De rol van WD in dezen is voor het overige steeds beperkt tot die van bemiddelaar.
4. Zo WD derden voorstelt of voordraagt aan de deelnemer, geschiedt dit louter als service en behoeft de deelnemer dit voorstel of de voordracht niet op te volgen. Indien de deelnemer een overeenkomst met het door WDT voorgestelde of voorgedragen derden aangaat, is WD op geen enkele wijze als partij of anderszins bij die overeenkomst betrokken of daarvoor verantwoordelijk. WD is in geen geval aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet voldoende presteren door derden. Een vergoeding voor het huren of anderszins gebruiken van diensten van derden zit niet inbegrepen in de prijs welke de deelnemer krachtens de overeenkomst met WD aan WD verschuldigd is. Derden zijn in dit geval het eerste aanspreekpunt voor deelnemers. WD zal pas in de 2^e instantie fungeren als aanspreekpunt voor algemene vragen van de deelnemers.

Artikel 3 Boeking

1. De deelnemer kan pas rechten aan een boeking ontlene indien WD binnen de door WD vastgestelde termijn de totale door de deelnemer verschuldigde som van de prijs heeft ontvangen.
2. Indien niet c.q. niet tijdig aan de voorwaarden uit lid 1 van dit artikel is voldaan, vervalt de boeking. De deelnemer kan dan geen enkel recht jegens WD geldend maken. De deelnemer is in dat geval desalniettemin gehouden de overeengekomen prijs aan WD te betalen.
3. WD heeft het recht om vanwege haar moverende redenen de wandeltocht te annuleren in welk geval de deelnemer recht heeft op restitutie van de eventueel reeds betaalde prijs.

Artikel 4 Prijs en betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, gelden de genoemde of afgesproken prijzen per persoon en inclusief btw.
2. De prijs is gebaseerd op de ten tijde van de boeking bekende prijzen, belastingen etc. In geval van stijging van één of meer van deze posten heeft WD, voor zover dit drie maanden na de boeking geschiedt, het recht om de prijs eenzijdig te verhogen, aan welke prijs de deelnemer gebonden is.
3. Indien de prijs binnen drie maanden na de boeking eenzijdig door WD wordt verhoogd, heeft de deelnemer het recht de overeenkomst met WD en alle reeds gesloten overeenkomsten met derden, zoals restaurants, te ontbinden. In geval van een dergelijke annulering zijn WD en de betrokken derden op geen enkele wijze aansprakelijk jegens de deelnemer.
4. WD is te allen tijde gerechtigd de prijs te verhogen voor zover dit volgt uit een wetswijziging, zoals een verhoging van de btw.

Artikel 5 Route

1. De door WD aangeboden routes zijn zorgvuldig samengesteld. WD kan evenwel niet verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor fouten in de route of routebeschrijving, welke bijvoorbeeld zouden kunnen optreden door wijzigingen in het fiets-, wandel of wegennet. Evenmin kan WD verantwoordelijk of aansprakelijk worden gehouden voor afsluitingen, omleidingen, wegwerkzaamheden en dergelijke die een andere route dan de oorspronkelijk aangegeven route nodig maken of tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk aangegeven route niet of moeilijk kan worden gevolgd.
2. WD heeft het recht om wijzigingen aan te brengen in het programma, de route en de accommodaties. Indien om welke reden dan ook één of meer van deze aspecten niet kunnen worden uitgevoerd op de locatie of op de wijze als door WD was gepland, zal WD zich inspannen een gelijkwaardig alternatief te verzorgen. De meerkosten daarvan (met een maximum van 10% van de totale prijs) kunnen door WD in rekening van de deelnemer worden gebracht.
3. WD is niet aansprakelijk noch tot restitutie verplicht indien aan de route en/of het nuttigen van de aangeboden gerechten door omstandigheden die niet in haar macht liggen (zoals, zonder uitputtend te zijn: overheidsvoorschriften, natuurverschijnselen, weersomstandigheden, ziekte van de deelnemer of deelnemers of van betrokken derden, stakingen, wanprestatie van derden etc.), niet of niet volledig c.q. niet ongewijzigd uitvoering kan worden gegeven, dan wel indien de deelnemer om welke reden ook enigerlei vorm van overlast ondervindt.

Artikel 6 Voorschriften

1. De deelnemer dient te allen tijde een identiteitskaart of paspoort bij zich te dragen. Een rijbewijs geldt niet als een geldig legitimatiebewijs.
2. De deelnemer houdt zich aan de voorschriften van de (centrale en decentrale) overheden wier gebieden tijdens de wandeltocht worden aangedaan, waaronder verkeersvoorschriften.
3. De deelnemer houdt zich aan de instructies en (gebruiks-)voorschriften van WD en van derden, waaronder die van de restaurants, welke worden gegeven of zijn opgesteld in verband met een veilige of goede uitvoering van de overeenkomst of overeenkomsten.
4. De deelnemer dient zelf na te gaan over welke documenten hij ten behoeve van de gekozen bestemming dient te beschikken, ook voor zover deze geheel of ten dele buiten Nederland mocht liggen, en dient ervoor zorg te dragen dat hij aan de geldende voorwaarden voldoet. WD draagt in dat opzicht geen enkele verantwoordelijkheid.

5. De eventuele nadelige gevolgen van het niet-nakomen van de geldende voorschriften (zoals, zonder uitputtend te zijn, boetes, schade etc.) komen voor rekening en risico van de deelnemer. De deelnemer vrijwaart WD voor de eventuele nadelige gevolgen. In geen geval heeft de deelnemer recht op restitutie van de prijs.

Artikel 7 Aansprakelijkheid WD

1. De deelnemers zijn ervan op de hoogte dat zij als gewone verkeersdeelnemers aan het openbare verkeer deelnemen en dat zij zich op de daarvoor geldende wijze dienen te gedragen en zich dienen te houden aan de verkeersregels en -voorschriften, alles in de meest ruime zin van het woord. WD en de derden van wie eveneens tijdens de wandeltocht door bemiddeling van WD prestaties zijn ontvangen, zijn niet aansprakelijk voor schade geleden door de een deelnemer tijdens de wandeltocht of anderszins. In het bijzonder is WD niet aansprakelijk voor een ongeval, ongeacht of deze (mede) is veroorzaakt door de betreffende deelnemer zelf, één of meer andere deelnemers, een andere weggebruiker of verkeersdeelnemer, een gebrek in het wegdek of fiets- of wandelpad, of enige andere oorzaak die zich onderweg mocht voordoen. De uitsluiting van de aansprakelijkheid van WD geldt zowel voor schade aan de deelnemer zelf, inclusief de (materiële en immateriële) schade in geval van arbeidsongeschiktheid, een handicap, blijvend of tijdelijk letsel of overlijden, als voor schade aan zijn eigendommen en materialen, alsook voor schade in de hiervoor bedoelde zin toegebracht aan de persoon en /of eigendommen en materialen van andere deelnemers of andere weggebruikers en verkeersdeelnemers, alles in de meest ruime zin van het woord, of toegebracht aan andere derden, zoals eigenaars van zaken die zich langs of aan de route bevinden.
2. WD is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door goederen of diensten die gedurende de wandeltocht direct of indirect van restaurants en overige derden (zoals, niet limitatief, gerechten, vervoersmiddelen, vervoersmaatschappijen, accommodaties, activiteitenbegeleiders, beveiligers, cateraars, sportmaterialen etc.) worden afgenomen c.q. gebruikt.
3. WD is niet aansprakelijk voor handelingen van mededeelnemers of van medewerkers van restaurants of van andere derden. WD is niet aansprakelijk voor handelingen van het eigen personeel of van door haar ingeschakelde derden, tenzij schade is ontstaan uit een eigen handeling of nalaten van een leidinggevende medewerker in dienst bij WD, verricht hetzij met het opzet om die schade te veroorzaken, hetzij roekeloos en met de wetenschap dat die schade er waarschijnlijk uit zou voortvloeien.
4. Voor zover WD in afwijking van het in deze algemene voorwaarden bepaalde, toch op enigerlei wijze aansprakelijk mocht zijn jegens de deelnemer, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat aan WD door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd en daadwerkelijk door WD wordt ontvangen.
5. Voor zover de voormelde leden van dit artikel om welke reden ook gelding mochten missen of hun gelding mochten verliezen, is de aansprakelijkheid van WD in ieder geval beperkt tot de hoogte van de op de betreffende deelnemer betrekking hebbende prijs.
6. De deelnemer is verplicht om zelf een (wettelijke) aansprakelijkheidsverzekering en ongevallenverzekering af te sluiten. Niet-nakoming van deze verplichting komt voor zijn eigen rekening en risico.

Artikel 8 Vrijwaring

1. De deelnemer die tijdens de wandeltocht of zijn verblijf in een restaurant of in of bij een andere geplande gelegenheid schade heeft veroorzaakt, welke dan ook, waarvoor WD door een derde aansprakelijk wordt gehouden, vrijwaart WD voor die schade.
2. De deelnemer die de overeenkomst met WD mede ten behoeve van andere deelnemers heeft gesloten garandeert dat ook de andere deelnemers de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van WD en van eventueel tijdens de wandeltocht bezochte restaurants en andere derden erkennen en hij vrijwaart WD voor alle eventuele aansprakelijkheid die hetgeen in deze algemene voorwaarden is neergelegd te boven gaat.

Artikel 9 Annulering

1. Na reservering is er een voor de deelnemer bindende overeenkomst met WD tot stand gekomen.
2. Bij annulering is er een mogelijkheid tot restitutie van de prijs. De voorwaarden zijn afhankelijk van de groepsgrootte. Voor groepen kleiner dan 8 personen zijn de volgende mogelijkheden van toepassing. In geval van een schriftelijke of per e-mail doorgevoerde annulering die plaatsvindt vóór 17.00 uur op de dag voorafgaande aan die van het geplande vertrek, heeft de deelnemer de mogelijkheid de wandeltocht in overleg met WD naar een later tijdstip te verschuiven. Daarnaast kan de deelnemer er op dit moment ook voor kiezen het volledige reeds betaalde bedrag retour te ontvangen. Voor een groep van 8 of meer personen kan een volledige restitutie van het reeds betaalde bedrag enkel worden opgeëist indien er één week (vóór 17.00 uur) voorafgaande aan de

dag van het geplande vertrek schriftelijk of per e-mail een annulering is doorgegeven. Een schriftelijke of per e-mail doorgevoerde annulering welke 3 dagen voorafgaand aan de dag van het geplande vertrek is doorgegeven, geeft de deelnemer de mogelijkheid de wandeltocht in overleg met WD naar een later tijdstip te verschuiven. Tenslotte kunt u bij groepen groter dan 8 personen uiteraard kleine (persoons)wijzigingen, zoals het toevoegen of afmelden van één persoon doorgeven tot één dag voor uw bezoek (vóór 17.00 uur).

Artikel 10 Aansprakelijkheid deelnemer

1. De deelnemer dient alle voorschriften en aanwijzingen van WD en de door WD aangebrachte restaurants en overige derden, alsmede de ter plaatse geldende voorschriften na te leven.
2. De deelnemer ontvangt van WD een routebeschrijving en eventuele accessoires. De deelnemer levert na de wandeltocht de routebeschrijving en de accessoires in bij het startpunt of bij het restaurant waar het dessert genuttigd wordt. Bij niet inlevering en/of bij geconstateerde schade bij inlevering van de routebeschrijving en de accessoires door restaurants, komen de kosten i.v.m. vervanging en/of van schade voor rekening en risico van de deelnemer.
3. Alle schade, overlast en overtredingen veroorzaakt door de deelnemer komen voor rekening en risico van de deelnemer.
4. De deelnemer is zelf aansprakelijk voor schade toegebracht aan door hem gehuurde c.q. gebruikte materialen en/of schade aan (materialen van) mededeelnemers of andere derden.
5. Indien een deelnemer in strijd handelt met instructies of voorschriften die in verband met de veiligheid of een goed verloop van de wandeltocht worden gegeven, is WD gerechtigd de reisdeelnemer van verdere deelname aan de tocht uit te sluiten zonder tot enigerlei schadevergoeding of tot restitutie van de prijs gehouden te zijn.
6. De deelnemer die de wandeltocht heeft geboekt, is ook voor andere deelnemers die door hem zijn aangemeld hoofdelijk aansprakelijk.

Artikel 11 Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen zijn geldig tot en met de datum die vermeld staat op de cadeaubon. Cadeaubonnen buiten de datum kunnen niet verzilverd worden of worden ingewisseld tegen geld.
2. Cadeaubonnen worden nimmer worden ingewisseld tegen geld.

Artikel 12 Wet Bescherming Persoonsgegevens

1. WD gebruikt de persoonsgegevens van de deelnemer teneinde de overeenkomst deugdelijk te kunnen uitvoeren. In dat verband zal WD de persoonsgegevens aan derden, die bij de uitvoering van de overeenkomst met WD betrokken zijn, ter beschikking stellen.
2. WD bewaart de persoonsgegevens van de deelnemer en gebruikt deze tevens voor marketing- en communicatiedoeleinden. Indien de deelnemer dit gebruik niet wenselijk acht, kan hij WD schriftelijk verzoeken om hem uit de database van WD te verwijderen, aan welk verzoek WD gehoor zal geven.
3. Het gebruik van het adressenbestand van WD gebeurt conform de richtlijnen van het College Bescherming Persoonsgegevens.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Indien een geschil ontstaat over de interpretatie van de algemene voorwaarden, is allereerst de informatie op de website www.happenenstappen.nl leidend om het geschil op te lossen.
2. Op de onderhavige overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
3. Op de overeenkomsten die WD namens een deelnemer met een restaurant of een andere derde sluit en op overeenkomsten die door bemiddeling van WD tussen de deelnemer en een restaurant of een andere derden tot stand komen, is Nederlands recht van toepassing.
4. Alle eventuele geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.